

Inhoud

BRIOplus, een opvolger voor Spectrumplus

blz.2

Sneller mobiel werken tegen dezelfde prijs

blz.3

Een voorsmaakje van onze ICMA-enquête

blz.4

Opleidingssessies selectiemodule BRIO

blz.4

AS/Web, de opvolger van AS/2

Inlegblad

Beste klant,

Wij willen bijdragen tot een hogere efficiëntie van uw kantoor. Daarom werken we aan stabiele oplossingen waardoor u uw eigen business verder kunt uitbouwen zonder informaticazorgen.

In deze optiek werden een aantal van onze oplossingen verbeterd door gebruik te maken van nieuwe technologie die vandaag ter beschikking is. Dit nummer van PortiMagazine staat grotendeels in het teken van deze vernieuwde oplossingen.

Allereerst spitsen we ons toe op **BRIOplus**, een nieuw pakket dat Spectrumplus zal opvolgen. Dit pakket zal naast BRIO bestaan. Het zal net zoals BRIO onder ASP werken en dus centraal geïnstalleerd worden in plaats van lokaal. Dit brengt een aanzienlijk aantal voordelen met zich mee. U leest alles over deze nieuwe oplossing en de bijbehorende voordelen op pagina 2.

Een tweede belangrijke evolutie is de lancering van **AS/Web** begin volgend jaar. AS/2 werd 10 jaar geleden gelanceerd en sindsdien is de technologie sterk geëvolueerd. Hierdoor hebben we nu een nieuwe, gebruiksvriendelijkere versie van onze communicatiesoftware kunnen maken. Raadpleeg snel het inlegblad voor meer informatie!

Ook over uw mobiele verbinding naar het Portima-netwerk hebben we goed nieuws. Proximus lanceerde onlangs **3G Breedband**, waarvan de snelheid vergelijkbaar is met ADSL. Natuurlijk bieden wij deze oplossing ook aan voor ons netwerk. Op pagina 3 vindt u alle details.

Verder geven we u ook nog graag twee andere onderwerpen mee.

Op pagina 4 vindt u de eerste resultaten van onze jaarlijkse **tevredenheidsenquête**, waarop we in een volgend nummer uitgebreid zullen terugkomen. Onderaan deze pagina besluiten we dit nummer met een **speciaal opleidingsaanbod** voor de selectiemodule van BRIO.

Ik wens u alvast een aangename lectuur.



Koen Depaemelaere
Afgevaardigd Bestuurder



Paul-Emmanuel Casier, de voorzitter van de Users Club van *Spectrumplus*: «Het nieuwe *BRIOplus*-contract is door Isuc grondig doorgenomen, onderhandeld en finaal goedgekeurd. Het is een gezond en evenwichtig contract, waar de Users Club volledig achter staat.»



BRIOplus, een opvolger voor Spectrumplus

In de loop van augustus sloten Isuc, de Users Club van *Spectrumplus*, en Portima een akkoord over een mogelijke opvolger voor *Spectrumplus*, die *BRIOplus* zal heten. Op 30 augustus werd dit akkoord voorgesteld aan alle geïnteresseerde *Spectrumplus*-gebruikers. Een kort verslag van een belangrijke dag waarbij Siemens Business Services als gastheer fungeerde.

Veel belangstelling

Alle *Spectrumplus*-gebruikers wisten dat Isuc, hun Users Club, al geruime tijd met Portima onderhandelde over een opvolger voor *Spectrumplus*. De aankondiging dat er een opvolger was, kon dan ook op veel belangstelling rekenen. De meeste van de kantoren die met *Spectrumplus* werken, waren op het appel.

Een nieuwe aanpak

Koen Depaemelaere, Afgevaardigd Bestuurder van Portima verzorgde de inleiding. Hij sprak over de gedifferentieerde aanpak die Portima nu toepast in het kader van haar streven naar een verhoging van de klantentevredenheid. Niet alle klanten verwachten hetzelfde van Portima, dus worden de dienstverlening, evenals de producten aangepast aan de verschillende klantensegmenten. De ontwikkeling van een product als *BRIOplus*, een gespecialiseerd pakket dat naast BRIO zal bestaan, past dan ook binnen dit kader.

De onderhandelingen

Paul-Emmanuel Casier, de voorzitter van Isuc, vertelde alles over de onderhandelingen met Portima en natuurlijk over het contract zelf: "Er werd lang onderhandeld vooraleer er een akkoord kwam over een opvolger voor *Spectrumplus* en uiteraard werden er compromissen gesloten, maar het resultaat is er en de Users Club steunt het akkoord volledig. Het is een gezond en evenwichtig contract dat door Isuc grondig werd doorgenomen, onderhandeld en finaal werd goedgekeurd."

"Als er voor eind dit jaar voldoende kantoren tekenen, komt er dus een opvolger voor *Spectrumplus*. Dit pakket zal alle functionaliteiten bevatten die de meeste van de huidige *Spectrumplus*-kantoren gebruiken. Portima zal er zich contractueel toe verbinden om het programma volgens een vooraf vastgelegde planning af te leveren. Verder zal *BRIOplus*, net zoals BRIO, draaien op een ASP-platform. Er werd tijdens de onderhandelingen nagegaan of een lokale versie van *BRIOplus* een haalbare kaart was, maar dit bleek al snel te duur. Bovendien werden onze bezwaren tegen het ASP-concept ruimschoots gecompenseerd door de voordelen. Zo werd er een interface voorzien die het mogelijk maakt om gegevens te importeren en te exporteren van en naar andere toepassingen. We kunnen niet genoeg de nadruk leggen op de meerwaarde van deze interface: een niet betalende, continue beschikbaarheid van uw gegevens en de vrijheid die hiermee gepaard gaat."

SBS: "Wij geloven in het BRIO-concept"

Alexander Dewulf, CEO van Siemens Business Services, gaf meer uitleg over hoe de samenwerking met Portima tot stand is gekomen. Mijnheer Dewulf: "Portima heeft bij meer dan 10 maatschappijen offertes aangevraagd om het ASP-platform voor BRIO te leveren. De competitie was dus groot. Wij hebben veel geïnvesteerd om een partner van Portima te worden, omdat wij geloven in het BRIO- en *BRIOplus*-concept en omdat de ASP-technologie er rijp voor is om een dergelijk platform te ondersteunen. Wij doen er dan ook alles aan om een zo goed mogelijke service te leveren aan de makelaars."

Een toast op dit nieuwe project

Vervolgens kregen de deelnemers een BRIO-demo, gevolgd door een uiteenzetting over het ASP-concept. Na de theorie kregen ze tijdens een rondleiding in het Service and Command Center van Siemens Business Services ook een idee over ASP in de praktijk. De informatievergadering werd afgesloten met een uitgebreide vraag- en antwoordsessie, waarna het glas werd geheven op het succes van dit gloednieuwe project.



Nog sneller mobiel werken tegen dezelfde prijs



brengt mensen dichterbij

Een tweetal jaar geleden namen we in ons productenaanbod een oplossing voor mobiele toegang tot het Portima-netwerk op. Op dat moment verliep dit via de 3G-technologie, ook wel UMTS genoemd. Ondertussen is de technologie op dit vlak echter geëvolueerd. Zo lanceerde Proximus in juni 3G Breedband, waarmee mobiel internetten 5 keer sneller gaat dan via 3G. Een interessante evolutie, zeker als u weet dat de kostprijs dezelfde blijft!

Uw gegevens altijd bij de hand

Vanop afstand werken met BRIO, AS/2, e-mail en internet kan een mooie troef zijn. Zo kunt u contracten onmiddellijk afsluiten tijdens uw klantenbezoeken of van thuis uit of vanuit de wagen nog snel iets opzoeken. Met 3G Breedband kunt u mobiel werken met uw Portima-toepassingen tegen snelheden waarvan we enkele maanden geleden enkel konden dromen. Terwijl de snelheid bij 3G 384 kbps bedraagt, wordt deze bij 3G Breedband opgevoerd tot 1,8 Mb/s (1.800 kbps).

Snelheden vergelijkbaar met ADSL

Uit een vergelijkende live test bleek dat u met 3G Breedband in één minuut 5 websites kunt openen, twee e-mails versturen en ontvangen en twee bestanden downloaden. Met een vaste ADSL-verbinding neemt dit 41 seconden in beslag. De snelheden van 3G Breedband zijn dus vergelijkbaar met die van ADSL, waardoor deze technologie, net zoals 3G, geschikt is om bijvoorbeeld met BRIO te werken.

Exclusieve aanbieding voor Portima-klanten

Om deze oplossing te gebruiken voor uw aansluiting naar het Portima-netwerk hebt u een laptop nodig die voorzien is van een PCMCIA-slot en een VMCC (Vodafone Mobile Connect Card). Verder is ook een abonnement bij Portima en bij Proximus een vereiste:

	Prijs excl btw	Prijs incl. btw
Toegang tot het Portima-netwerk en bijstand	€ 5,00 / maand	€ 6,05 / maand
Simkaart en Mobile Internet No Limit-bundel	€ 55,00 / maand	€ 66,55 / maand
TOTAAL	€ 60,00 / maand	€ 72,60 / maand

Er bestaat al een formule vanaf € 20,00 excl. btw per maand, maar hierbij is er een beperkter downloadvolume voorzien.

Deze oplossing biedt een ongelimiteerd nationaal gebruik tot 1 GB. Per extra 100 KB wordt er € 0,06 (incl. btw) aangerekend. **Om deze voorwaarden te kunnen genieten, dient u het product via Portima te bestellen.** Meer informatie over dit aanbod vindt u op BEN (www.ben.portima).

Geïnteresseerd?

Neem dan contact op met onze Infoline (02/661.44.64).

Onze medewerkers staan u graag te woord.



3G Breedband bereikt 80% van de Belgische bevolking

In juni lanceerde Proximus 3G Breedband in 7 grote Belgische steden. Sindsdien breidt het netwerk voortdurend verder uit. Zo wil Proximus tegen eind dit jaar 80% van de bevolking bereiken met deze oplossing.

Waar er geen 3G Breedband-dekking is, wordt er automatisch overgeschakeld op een UMTS-, GPRS of een EDGE-verbinding. Zo kunt u zich van bijna overal met het Portima-netwerk verbinden.



Alvast een voorsmaakje van onze ICMA-enquête

In juni jl. voerde het marktonderzoeksbureau ICMA net zoals vorig jaar een tevredenheidsenquête uit in opdracht van Portima. Voor de enquête contacteerde ICMA een representatief staal van onze klanten. Zij werden uitgebreid om hun mening gevraagd over de producten en diensten van Portima. In totaal verleenden 460 kantoren hun medewerking, waarvoor we hen hartelijk willen danken.

Kostbare feedback

De ondervraagden bezorgden ons namelijk kostbare feedback die we zullen gebruiken om onze dienstverlening kritisch door te lichten. De resultaten zullen vergeleken worden met die van de enquête van maart 2005. Zo kunnen we waar nodig verder bijschaven.

De eerste resultaten

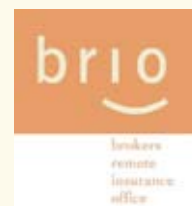
Volgens de eerste resultaten bent u over het algemeen tevreden over onze dienstverlening en stijgt uw tevredenheid ten opzichte van 2005. Toch zijn er nog enkele aandachtspunten. U leest alles over de resultaten en ons vernieuwde actieplan in de volgende editie van PortiMagazine.

Opleidingssessies selectiemodule BRIO

Voor BRIO versie 3.1, die begin juli jl. gelanceerd werd, is er een volledig nieuwe selectiemodule ontwikkeld. Om deze module zo optimaal mogelijk te gebruiken, organiseren we enkele klassikale opleidingssessies.

In deze opleiding leert u de module zo optimaal mogelijk gebruiken. Na een overzicht van de basisprincipes, worden er ook praktische oefeningen voorzien. De cursus wordt bijgestuurd aan de hand van de meestgestelde vragen op ons Brokers Contact Center en vertrekt dus vanuit de praktijk.

De opleidingen zullen plaatshebben bij Portima, Terhulpsessesteenweg 150 te 1170 Brussel op 16 oktober en op 14 december van 13u30 tot 17u en 22 november van 9u tot 12u30.
De deelname in de kosten bedraagt € 154,93 incl. btw per persoon.



ANTWOORDCOUPON

Terugfaxen naar 02/661.44.00

Kantoor met Portima-aansluitingsnummer wil graag een bijkomende opleiding voor de selectiemodule van BRIO volgen.

Aantal personen: Datum van de sessie:
e-mail:



AS/Web, de opvolger van AS/2 is geboren! Een eerste kennismaking

Ongeveer 10 jaar geleden lanceerde Portima, toen nog Assurnet genaamd, de communicatiesoftware AS/2 als opvolger van AS/1.

Sindsdien is de technologie sterk geëvolueerd. Dit maakte het mogelijk om AS/2 aan te passen waardoor we het programma nog gebruiksvriendelijker konden maken. Bovendien hoeft u voor de nieuwe versie niet van hardware- of telecommateriaal te veranderen en blijft zelfs uw werkmethode identiek. Vandaag stellen we u de derde generatie van ons product voor, die de naam AS/Web meekreeg.

AS/Web, een evolutie, geen revolutie

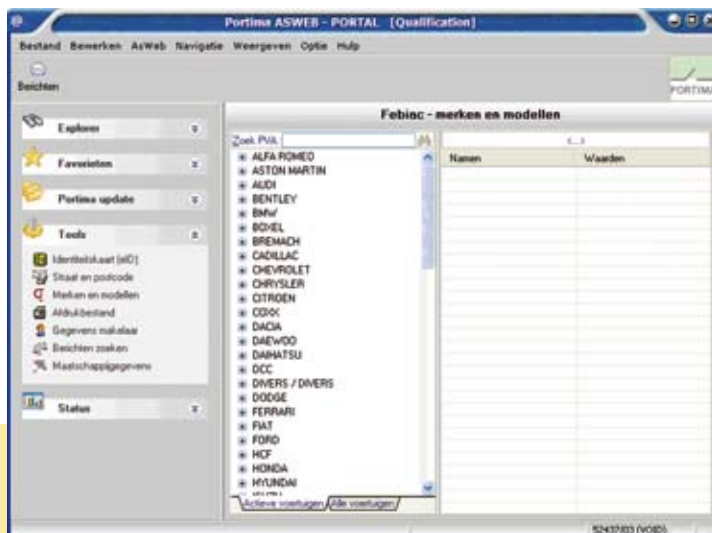
U hebt het al begrepen, AS/Web, is geen revolutie voor uw kantoor, maar wel een evolutie. Het heeft als enige, maar daarom zeker niet minder belangrijke doel om de functionaliteiten van AS/2 aan te vullen en ze beter af te stemmen op uw dagelijkse manier van werken, om ze toegankelijker te maken via een totaal nieuwe look, om de installatie en de bijwerkingen te vergemakkelijken ... Kortom om uw communicatiesoftware nog vollediger, aangenamer en gebruiksvriendelijker te maken.

Een vollediger software...

Behalve de functionaliteiten van AS/2 voorziet AS/Web ook in een aantal gloednieuwe functionaliteiten die zeker niet van de minste zijn!

Zo zal het in AS/Web voortaan mogelijk zijn om de volgende verrichtingen heel eenvoudig uit te voeren:

- De gegevens van de elektronische identiteitskaart lezen en integreren;
- Door middel van de PVA-code heel snel een opzoeking uitvoeren in het Febiac-bestand (zie afbeelding 1);
- Gearchiveerde zaken raadplegen die via AS/Web uitgevoerd werden (gestructureerde EDI-berichten);
- De lijst van de 10 laatst opgeroepen en dus meest gebruikte modules opzoeken in de explorer dankzij de functie 'Historiek';
- De status van het Portima-netwerk raadplegen; En de lijst is niet volledig.



Afbeelding 1 : Met AS/Web kunt u een snelle opzoeking uitvoeren in het Febiac-bestand door de gewenste PVA-code in te voeren.

... en gebruiksvriendelijker!

Gebruiksvriendelijkheid is het sleutelwoord dat ons doorheen de volledige ontwikkeling van AS/Web geleid heeft. Deze gebruiksvriendelijkheid bevindt zich zowel op het vlak van het gebruik als van de installatie en de bijwerkingen. Daarnaast werd er ook extra aandacht besteed aan de ergonomie. Er werd een werkgroep opgericht waarin leden van de Users Club van AS/2 vertegenwoordigd waren. Zij gaven ons suggesties in verband met de ergonomie van de toepassing.

Zo zijn alle functionaliteiten van AS/Web bijvoorbeeld verenigd op één scherm (zie afbeelding 2). Ongeacht of u een specifieke module wilt openen via de explorer, de bijwerkingen van het programma wilt uitvoeren of de toepassingen die ter beschikking gesteld worden... u vindt alles op hetzelfde scherm. Hierdoor wordt het nog veel eenvoudiger om met AS/Web te werken.

Zo is de explorer voortdurend gepersonaliseerd. U ziet dus enerzijds in het menu enkel de modules die voor u toegankelijk zijn (zoals reeds het geval was in AS/2), terwijl dit menu anderzijds ook automatisch wordt bijgewerkt wanneer u AS/Web opstart. U hoeft met andere woorden niet langer een ESD (Electronic Software Distribution) uit te voeren om uw menu te updaten.

Hoe werd dit mogelijk gemaakt?

Eigenlijk hangt alles af van waar de gegevens zich bevinden. Terwijl Portima voor AS/2 de explorer, de gegevensbanken van Febiac en Dedale of de lijst van de maatschappijen op uw computer installeerde, bevinden al deze gegevens zich voor AS/Web op een centrale server bij Portima.

Bijgevolg wordt niet enkel uw menu volledig bijgewerkt telkens wanneer u uw software opent, maar bent u ook zeker dat u voortdurend over de meest recente gegevens beschikt en dit zonder een ESD te moeten uitvoeren. Daarenboven is ook de installatie van de software sterk vereenvoudigd.

Een nog betere beveiliging

De beveiliging van AS/Web werd nog verbeterd ten opzichte van die van AS/2. Voortaan wordt de 'BUSP' van AS/2 die gelinkt was aan uw kantoor, vervangen door een systeem waarmee u individueel elke werknemer van uw kantoor kunt identificeren. Zo zullen alle gebruikers die in het bezit zijn van een elektronische identiteitskaart zich door middel van deze kaart kunnen aanmelden op het Portima-netwerk.

De planning

Vanaf november start de pilootfase met 50 makelaars, die representatief zijn voor alle verzekeringsmaatschappijen en de verschillende beheerspakketten. Als alles volgens onze verwachtingen verloopt, zal de verdeling naar de rest van onze klanten starten vanaf februari 2007.

Natuurlijk zullen wij u nog uitgebreid informeren over de voortgang van dit project en over alle aspecten die er uit voortvloeien.

Zo zullen we u uitnodigen om deel te nemen aan informatievergaderingen waar u AS/Web in detail zult kunnen ontdekken.

Tot weldra dus, voor meer informatie over AS/Web.



Afbeelding 2 : Het menu van AS/Web. Voortaan zijn alle functionaliteiten toegankelijk vanuit één enkel scherm.