

# Découvrez les dernières innovations de Portima Connect pour optimiser votre gestion quotidienne

*Portima Connect est une valeur sûre garantissant des accès efficaces et une bonne communication entre les courtiers et les compagnies.*

*Néanmoins, le secteur évolue et les attentes aussi. Nous sommes donc partis à la rencontre de Cécile Louvrier, membre du comité de direction & Product Owner Connectivity, et nous lui avons demandé de nous expliquer les projets en cours pour Portima Connect. Curieux d'en savoir plus ? Nous vous dévoilons tous les détails dans cet article !*



Cécile Louvrier

## Le module DIV est modernisé pour améliorer votre expérience

Nous avons récemment développé un tout nouveau module DIV, au design plus moderne et attrayant. Cette nouvelle version vous offre également une expérience de navigation plus agréable et plus fluide. Le lancement du module n'a pas été facile car la DIV était en transformation numérique. Des solutions ont été trouvées et désormais, la stabilité de la DIV est restaurée.

Les fonctionnalités essentielles restent inchangées. Les échanges de données entre votre logiciel de gestion (échange contextuel et blocs retour) sont toujours disponibles. Désormais, vous avez également la possibilité d'immatriculer des véhicules « ancêtres » et des véhicules qui proviennent d'un pays de l'Union Européenne. Gardez un œil sur nos actualités car d'autres évolutions pour ce module sont encore à venir.

## L'identification à Portima Connect gagne en stabilité

La sécurité passe inévitablement par une identification efficace des utilisateurs Portima. Cette dernière semaine, nos équipes ont travaillé de manière intensive sur le renforcement des serveurs d'identification permettant d'accroître la stabilité. Nous avons doublé notre infrastructure, permettant ainsi de rediriger facilement le trafic d'un site à l'autre, garantissant la continuité du service. Nous offrons donc un environnement robuste pour assurer une stabilité optimale.

## Deux nouveaux projets au coeur des évolutions de Portima Connect

Au cours des années, les attentes des utilisateurs de Portima Connect ont évolué. C'est pourquoi, nous avons rassemblé les compagnies d'assurance et plusieurs utilisateurs autour de la table pour en discuter. Nous avons convenu de travailler sur les deux projets majeurs suivants :

- Premièrement, nous souhaitons faciliter la communication entre les courtiers et les compagnies. Pour ce faire, nous développons le "Broker Entry Point", un portail qui centralise tous les produits et actions disponibles pour chaque compagnie d'assurance. Bien que le contenu varie selon la compagnie, la structure visuelle de l'application reste uniforme pour vous offrir une expérience utilisateur cohérente.



- Dans un second temps, nous souhaitons également améliorer l'intégration entre les BMS (logiciels de gestion) et les modules compagnies dans le but de vous éviter le double encodage. Le projet "Broker Bridge", comme son nom l'indique, est un pont intelligent qui permettra d'établir une conversation entre votre BMS et la compagnie. Le contenu apparaissant dans le portail "Broker Entry Point" sera adapté en fonction d'un contexte choisi. Par exemple, pour un contrat auto, vous pouvez demander un changement de couverture, faire une demande de carte verte ou encore déclarer un sinistre. Vous n'aurez donc plus qu'un seul flux de travail à gérer.

Un modèle de portail "Broker Entry Point" qui reprend tous les accès et actions disponibles pour une compagnie généraliste.

Ces innovations faciliteront l'échange d'informations précises et pertinentes avec les compagnies d'assurance, augmentant ainsi votre efficacité. De leur côté, les compagnies recevront les informations de manière uniformisée, ce qui améliorera leur automatisation et réduira les délais de réponse pour vous.

Si vous souhaitez en savoir plus, vous pouvez consulter notre site internet : [www.portima.com/fr/portima-connect](http://www.portima.com/fr/portima-connect)

**PORTIMA**