

Brio On Track : (re)vivez cette success story !

En décembre, nous avons eu le plaisir d'organiser quatre soirées Brio On Track à Malines, Gand, Bruxelles et Liège. Ce fût l'occasion parfaite de se retrouver, d'échanger et de profiter ensemble d'un show exclusif, avec une performance inédite de Noé Preszow.

Les développements clés de cette année

Au-delà de l'ambiance conviviale, c'était l'occasion de (re)partager avec vous les aspects marquants de cette année. Nous avons ainsi mis en avant :

- La nette progression de votre satisfaction générale, avec un NPS (Net Promoter Score) passant de 16 en 2023 à 32 en 2024, reflet des efforts déployés pour renforcer la stabilité de nos produits.
- Les développements réalisés en matière de législation, et plus particulièrement ceux relatifs à la nouvelle loi sur la résiliation des contrats qui est en application depuis le 1er octobre 2024.
- La version améliorée de Brio Mobile avec toutes ces nouvelles fonctionnalités qui vous aideront lors de vos déplacements. Ce tuto vous explique comment installer facilement Brio Mobile sur votre smartphone ou tablette : <https://tinyurl.com/2b6myj97>.
- Les améliorations apportées à e-GOR ainsi que les projets en cours concernant l'analyse des besoins en matière de pension, la couverture décès et le module investissement.



Envie d'en savoir plus ?
Retrouvez tous les détails dans notre article de blog.





L'innovation comme valeur ajoutée pour votre bureau

Nous vous avons également dévoilé le nouveau visage de Studio Brio. Avec plus de 400 tutoriels, vous avez été nombreux à partager avec nous le fait qu'il est parfois compliqué de retrouver l'information utile. Pour y remédier, nous sommes en train de développer **une interface entièrement repensée et modernisée pour Studio Brio**, conçue pour vous offrir une expérience plus fluide et intuitive. Vous pourrez profiter d'un outil plus convivial qui vous permettra de retrouver le contenu adapté à vos besoins.

En plus, nous travaillons sur **l'implémentation d'un chatbot dans Studio Brio**. Celui-ci facilitera la recherche d'informations pertinentes sur Brio. Il vous suffira de lui poser une question sur une fonctionnalité spécifique, comme : « Comment ajouter un deuxième preneur à un contrat ? ». Le chatbot vous guidera alors à travers les étapes nécessaires. Il vous proposera aussi les tutoriels correspondants à votre demande, afin de vous offrir une assistance complète et détaillée.

Ce projet marque la première utilisation concrète de l'intelligence artificielle dans nos produits ! Son déploiement est prévu pour 2025.

L'intelligence artificielle : votre partenaire de demain



Jan Peeters
CEO Portima

«Chez Portima, nous sommes déterminés à accompagner les courtiers dans la digitalisation de leur activité. Nous croyons fermement que l'intelligence artificielle peut devenir un véritable allié dans cette transformation. Cette technologie promet d'apporter de nombreuses innovations, et nous n'avons pas tardé à nous engager pleinement dans cette voie.

L'intégration du chatbot dans Studio Brio est notre premier projet en la matière, mais ce ne sera pas le dernier. Depuis le début de l'année, nos équipes se forment activement à l'IA pour en tirer le meilleur. Nous collaborons également étroitement avec les fédérations et différents groupes de travail afin de définir ensemble les projets à prioriser. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des prochaines étapes et des avancées à venir.»

Un grand merci pour votre présence ! Nous sommes impatients de vous dévoiler les solutions innovantes prévues en 2025.

Vous souhaitez être parmi les premiers informés de nos développements ? Abonnez-vous à notre newsletter en envoyant un email à : portimacom@portima.com.

