



Brio breidt zijn ecosysteem verder uit met telefonie.

Wij kondigden het al eerder aan: Brio breidt zijn catalogus uit op gebied van telefonie. In het kader van het grote transformatieproces dat Brio doormaakt, zetten we volop in op de uitbreiding van de openheid naar derden. Eind 2022 lanceerden we onze nieuwe API-telefonie, die het mogelijk maakt om snel en eenvoudig nieuwe providers aan ons ecosysteem toe te voegen. En dat heeft alleen maar voordelen voor jou!

Een uitgebreid ecosysteem

Door ons beheerpakket open te stellen naar waardevolle partners, kunnen we je steeds het meest complete beheerpakket bieden dat nauw aansluit op je specifieke behoeften. Je krijgt de mogelijkheid om gegevens vanuit je Brio uit te wisselen met andere programma's die je gebruikt. Ook in 2023 blijft die openheid een prioriteit. Daarom hebben we een nieuwe eigen API (Application Programming Interface) voor telefonie ontwikkeld, waardoor we naast onze huidige telefoniepartner (ALLOcloud) nu ook andere telefoonoplossingen kunnen aanbieden.

Kies zelf je vertrouwde partner

Ondertussen zijn er reeds 3 nieuwe partners operationeel via de API in Brio: Telsmart,

CE+T telecommunications en Proximus/CloudCTI. Maar we breiden natuurlijk steeds verder uit en ook Telavox met ALLOcloud en Orange/CloudCTI bereiden zich voor op de integratie met onze API. ALLOcloud blijft momenteel beschikbaar via de oude integratie tot de nieuwe operationeel is.

Bespaar kostbare tijd per oproep

Als je je telefonieoplossing verbindt met je Brio, beheer je vlot al je inkomende en uitgaande oproepen. Zo herkent Brio onmiddellijk de naam van de klant die inbelt en navigeer je automatisch naar de juiste klantenfiche. Met Click-to-Call kan je langs jouw kant ook meteen een uitgaande oproep starten door op het gewenste telefoonnummer te klikken. Een telefoonnummer of klantenfiche manueel opzoeken is dus verleden tijd!



(ecosysteem Brio)

Alles weten over telefonie binnen Brio? Surf naar www.portima.com/nl/telefonie



brio