



Een terugblik op het jaar waarin Brio 20 kaarsjes mocht uitblazen

2023 was voor Portima een jaar met heel wat bijzondere evoluties waarin Brio verder kon groeien. Het jaar van onder andere de cloudmigratie, de lancering van het Brio Open API-platform en het vernieuwde productgamma. En als kers op de taart mochten we letterlijk de taart aansnijden op het grote verjaardagsfeest ter ere van 20 jaar Brio. Een terugblik op een uitzonderlijk jaar.

Brio in de cloud

Eén van de grootste technologische inspanningen van dit jaar was de succesvolle afronding van onze cloudmigratie. Dit biedt voor de toekomst meer flexibiliteit, snelheid en efficiëntie in onze infrastructuur.

Brio's Ecosysteem 'Open API'

Om van Brio een totaaloplossing te maken, hebben we het Brio Open API-platform gelanceerd. Dit is een ecosysteem waarmee Brio, de centrale applicatie die alle data van je portfolio bevat, wordt verrijkt met toepassingen van derden die met Brio communiceren en zo een echte productiviteitswinst mogelijk maken. Dit jaar werd de telefonie-API gecreëerd en konden we naast ALLOCloud, TelSmart, CE+T Telecommunications, Cloud CTI en Telavox aan het ecosysteem toevoegen. Binnenkort vervoegen ook Fonzer en RedCactus deze lijst.

Een vernieuwd productgamma

Met de cloudmigratie en de lancering van het Brio API-platform vonden we het ook tijd om ons productgamma te vernieuwen: Brio First, Brio Comfort en Brio Premium weerspiegelen onze vastberadenheid om altijd te streven naar uitmuntendheid, te innoveren en te voldoen aan je veranderende behoeften in de digitalisering van de makelarij.

Brio en MyBroker: samen sterker

Ook onze klantenzone MyBroker blijft innoveren om

je klantenrelaties te optimaliseren. Je kan nu een verzoek om gegevensupdates voor rechtspersonen rechtstreeks vanuit Brio verzenden. Via een link in de e-mail komen ze terecht op het MyBroker-formulier en kunnen ze gegevens in dit formulier bewerken of aanvullen. Een MyBroker-account of inloggen in MyBroker is niet meer nodig. Heel klantvriendelijk!

En wat voor 2024?

We blijven inzetten op vernieuwing en innovatie: we zullen ons Open API-platform verder uitbreiden met geïnteresseerde insurtechs, Brio Mobile krijgt heel wat nieuwe functionaliteiten zoals de mogelijkheid om schadegevallen vlot in te dienen via de app. Daarnaast zal je documenten en foto's rechtstreeks via Brio Mobile in de juiste context in Brio kunnen opladen en tot slot ga je ook de optie krijgen om activiteiten aan te maken en bezoekrapporten op te slaan. Begin 2024 lanceren we voor makelaars die zelf innen de mogelijkheid om een QR-code toe te voegen aan hun vervalddagberichten en/of een betaalknop in de mail voor de digitale vervalddagberichten. Hiermee kan de consument dan heel makkelijk en vlot de betaling realiseren.

Meer weten?

Lees alle informatie over de nieuwigheden en verbeteringen van Brio in onze blogartikels op www.portima.com.