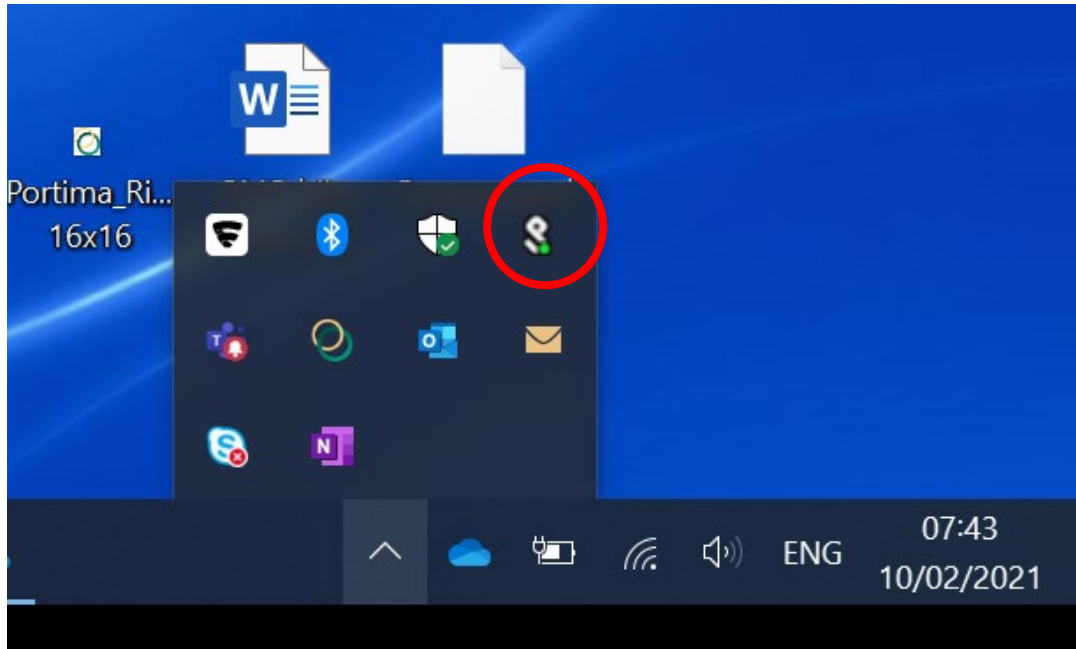
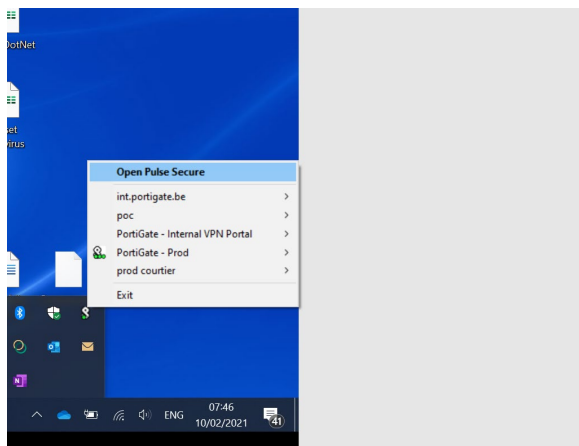


1° Nakijken PortiGate

Wanneer je PortiGate opstart, in de takenbalk of in de 'show hidden icons', klik op het icoon van Pulse (S)



Open Pulse Secure



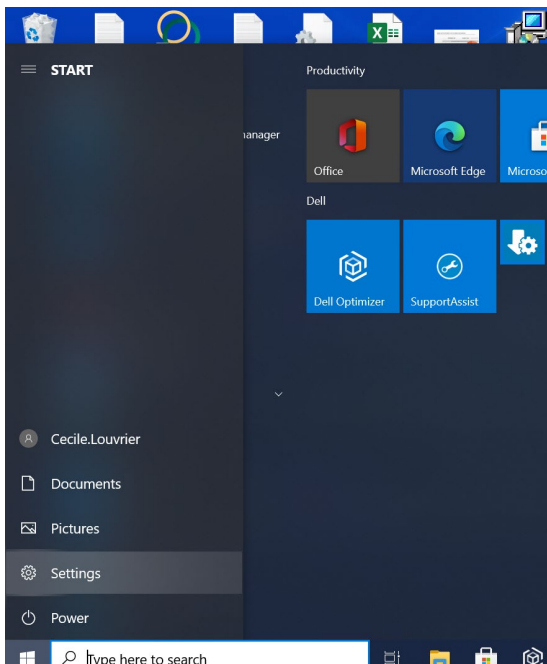
Controleer of je goed verbonden bent

- ➔ Indien je nog steeds het bericht « waiting connect » krijgt , ga naar stap 2 « Verwijderen »

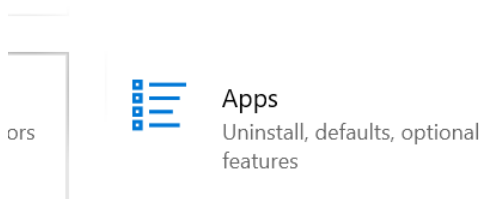
Indien je verbonden bent, ga naar stap 3 (Controleer Portima Connect)

2° Verwijderen van Portigate / Herinstallatie van Portigate

Verwijderen



Ga naar settings via het startmenu (onderaan links van je scherm) en klik op apps






Zoek Pulse onder 'Apps & Features' (Apps en Onderdelen) :

App execution aliases

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by: Name ▾ Filter by: All drives ▾

	Pulse Application Launcher	1,75 MB 09/02/2021
	Pulse Secure 9.1	09/02/2021
	Pulse Secure Host Checker	

Kies Pulse Secure 9.1 en klik op "uninstall"

Indien je de vraag krijgt om de actuele configuratie parameters te bewaren, kies ja.

Herinstallatie

Klik op het Portigate-icoontje op je pc of surf naar www.portigate.be

Voer je username / password in

Klik nadien op downloaden

Searching for the application launcher...



If you know that the application launcher is not installed, skip the wait and download now

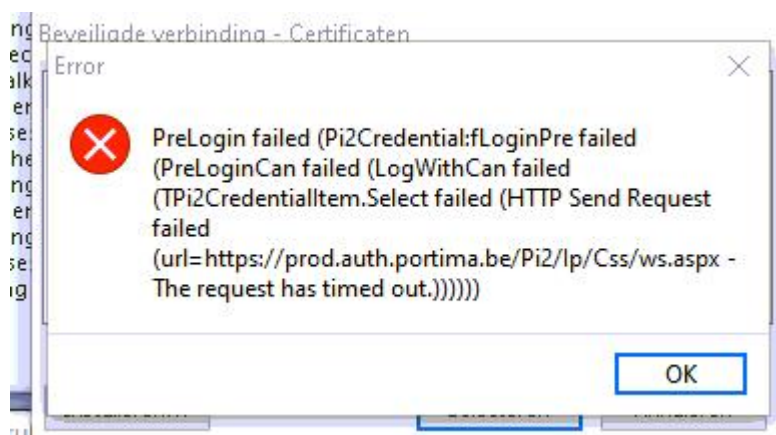
Download

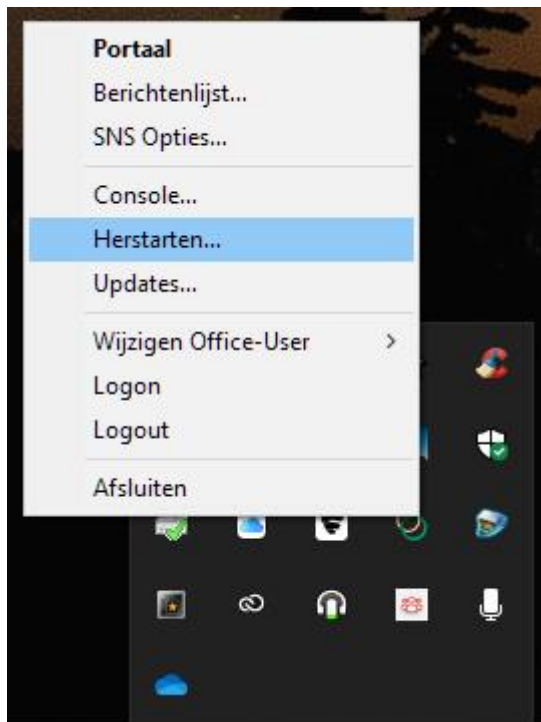
Het bestand zal links onderaan downloaden. Klik op het bestand en voer de installatie uit.

Herstart je pc en klik op het Portigate-icoontje op je pc of lanceer www.portigate.be

3. Probleem Portima Connect

Indien je een foutmelding krijgt van dit type :





Ga naar de taakbalk, klik op het icoon Portima Connect (AS/Web) en herstart nadien.