

# MYPORTIMA : UN NOUVEAU SITE WEB POUR NOS CLIENTS

*MyPortima, notre nouvel extranet, est né ! Convivial, moderne, et clair, MyPortima est désormais le site de référence de Portima pour tous ses clients. Vous voulez commander un produit, connaître les numéros de téléphone et heures d'ouverture de nos services ou encore vous former à nos produits ? Une seule adresse : [myportima.com](http://myportima.com)*

## Adieu les sites BEN et PortiLink...

Jusqu'il y a peu, pour commander vos produits de connexion, vous deviez vous rendre sur le site PortiLink, et pour nos autres produits – liés à Brio ou Portima Connect –, vous deviez accéder à BEN (Brokers ExtraNet). Désormais, ces sites n'existent plus et sont remplacés par MyPortima.

## ... bonjour MyPortima

MyPortima, c'est donc le nouvel extranet de Portima sur lequel vous pouvez :

- Adapter vos abonnements ou commander des produits. Bien entendu, comme auparavant, seuls les LRA (responsables des certificats du bureau) disposent des autorisations nécessaires pour le faire.
- Consulter les heures d'accès de nos services et les moyens pour les joindre

*MyPortima vous permet de vous former facilement aux fonctionnalités de Brio*

The screenshot shows the MyPortima website interface. At the top, there is a dark green header with the MyPortima logo on the left and a user profile icon with the name 'Valérie Deschamps' and language selection options 'FR' and 'NL' on the right. Below the header is a navigation bar with a home icon, 'Produits', 'Je veux apprendre' (with a dropdown arrow), and 'Aide & contact'. The main content area is titled 'Démarrer avec Studio Brio' and includes a sub-header 'Apprenez comment travailler efficacement avec les fonctionnalités de Brio.' followed by the text 'De nombreux tutoriels et manuels ont été rassemblés par thème. Bonne chance !'. Below this, there is a grid of ten cards, each with an illustration and a title: 'Démarrer avec Brio', 'Paramètres', 'Gestion des clients', 'Gestion des polices', 'Gestion des sinistres', 'Journal d'activités', 'Législation', 'Signature électronique', 'Gestion sans papier (PLW)', and 'Correspondance'. A large yellow graphic element is visible in the bottom left corner of the screenshot.



- Consulter les rapports du Users Club
- Télécharger le matériel mis à votre disposition pour promouvoir MyBroker
- Vous former à Brio : soit en vous inscrivant à une session (ce peut être un webinaire, une formation en ligne ou encore une formation pré-enregistrée que vous suivez quand cela vous arrange), soit en utilisant le matériel mis à votre disposition.

## MyPortima présente : Studio Brio

Une grande nouveauté de MyPortima est, sans conteste, Studio Brio.

Studio Brio, c'est l'endroit où vous allez retrouver tout le matériel que nous mettons à votre disposition pour vous aider à maîtriser les fonctionnalités de Brio.

Ainsi, vous y trouverez, par exemple, les webinaires

### Comment accéder à MyPortima ?

Surfez sur <https://myportima.com>

Si vous n'êtes pas encore connecté à Portima Connect, cliquez sur 'Connexion' en haut à droite de l'écran pour obtenir toutes les informations à votre disposition en fonction de votre profil.

Bonne visite !

que nous avons déjà enregistrés. Un coup d'œil suffit pour voir le temps que dure chacun d'entre eux. Vous savez ainsi si vous avez le temps de le regarder directement dans son entièreté ou pas.

Vous recherchez de l'aide sur une fonctionnalité précise ? Qu'à cela ne tienne, il vous suffit de choisir un thème parmi une sélection et vous recevez automatiquement tous les tutoriels et manuels réalisés sur le sujet. Les tutoriels sont très pratiques car ils vous montrent en quelques minutes à peine comment réaliser une opération particulière.

Vous le voyez, tout le matériel est rassemblé afin que vous trouviez facilement la réponse à vos questions.

## Ce n'est qu'un début

Bien entendu, nous allons continuer à enrichir régulièrement MyPortima avec du nouveau matériel mais aussi de nouvelles fonctionnalités.

Ainsi, à terme, nous souhaitons que MyPortima devienne véritablement le centre de toute votre administration chez Portima. Vous pourrez y gérer vos utilisateurs, les communications que vous souhaitez recevoir de notre part, vos produits, etc.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des évolutions de MyPortima.