



CHIFFRES & RAPPORTS

Portima : bilan de l'année 2021

Portima a un seul objectif : agir en tant que partenaire des courtiers et des compagnies afin de leur permettre de gagner en productivité et d'optimiser leur expérience client et celle de leurs propres clients.

Dans ce cadre, le Conseil d'Administration de Portima a approuvé un programme de transformation d'un montant de 21 millions d'euros visant à remanier en profondeur ses logiciels et ses produits réseau. Les premiers résultats ont déjà été visibles en 2020 et en 2021 de nombreuses nouvelles réalisations ont également été mises à la disposition des courtiers.

Ainsi, en 2021, le courtier Brio a reçu quinze nouvelles versions de son logiciel de gestion, soit plus du double par rapport à 2020. Ceci est le fruit de l'adoption de la méthode de travail agile grâce à laquelle il est possible de délivrer des nouvelles fonctionnalités plus souvent. Ceci permet au courtier de rester compétitif et de suivre les nouveautés technologiques et légales les plus récentes.

Portima introduit la multi-tarification dans Brio...

Portima a introduit en novembre 2021 le tout nouveau module de multi-tarification Brio Compare entièrement intégré à Brio. Il permet au courtier de demander des offres auto aux assureurs connectés au système, sans quitter son logiciel Brio ; il s'agit d'un gain de temps important pour le courtier, et renforce le professionnalisme du conseil aux clients.

Aujourd'hui, cinq compagnies sont connectées au système : AG, AXA, Allianz, Baloise, Vivium, et Foyer et Aedes sont en passe d'être intégrées.

... et renouvelle sa signature électronique

La solution de signature Portisign, a été remplacée par une toute nouvelle solution en 2021, grâce à l'intégration de Connective, une société leader sur le marché belge. Il est maintenant possible pour le client de signer sur son téléphone, sa tablette ou son PC, sans besoin spécifique de MyBroker. Par ailleurs, il peut utiliser plusieurs types

de signature tels qu'un code unique envoyé par SMS ou e-mail, sa carte d'identité électronique (eID) ou itsme®. Le succès a été immédiat, avec plus de 1000 courtiers utilisant la solution, et 67.000 documents déjà signés en 2021 via la nouvelle solution introduite à l'automne.

Brio continue à s'ouvrir aux tiers et permet d'enrichir les données clients et prospects

Brio avait déjà des liens avec des solutions externes telles que Allo Cloud, e-GOR, ou encore Qlik pour Brio Analytics. En 2021, Brio a intégré la solution Penbox qui permet au courtier d'envoyer des demandes à ses clients et prospects afin de compléter et d'enrichir les données personnelles nécessaires à une bonne gestion. En un mois, 61 courtiers ont souscrit au service.

L'espace client pour le preneur d'assurance

En 2021, MyBroker a continué sa refonte des différents écrans pour plus de convivialité pour le client. La déclaration sinistre a également été complètement revue. L'utilisation

d'itsme® pour se connecter à l'application est également de plus en plus populaire.

Brio aide à relever les défis de la législation

La fiche d'intermédiation a été entièrement redéveloppée. Le courtier la complète maintenant au travers d'un « wizard » bien plus convivial.

Le hosting de Brio : une infrastructure performante qui se prépare pour le Cloud

L'infrastructure a traité plus de 3 milliards de transactions, soit une hausse de 25 % par rapport à 2020 du fait de l'évolution du produit. Par ailleurs, les équipes de Portima ont travaillé sur la préparation de la migration vers le Cloud avec, par exemple, la modernisation et la mise en production de 70 % de la couche « business logic » qui définit le fonctionnement de l'application.

L'utilisation des produits de Portima toujours en croissance 1.929 courtiers ont travaillé avec le module PLW ou PLW Plus, réalisant plus d'un tiers des transactions Brio. Fin 2021, 532 millions de documents étaient stockés dans Brio.

En 2021, les compagnies et les courtiers ont envoyé 92 millions de messages. La disponibilité globale est restée excellente : les services réseau et Brio montrent une disponibilité moyenne de 99,99 %.

Jan Peeters
CEO Portima

« Portima en chiffres »

Bureaux affiliés

3.181

Documents stockés dans Brio

532

millions

Messages échangés en 2021

92

millions

Blocs retour intégrés

85,5 %